



APOTHEKE WYSS

Gesundheitspolitik:

M E D I K A M E N T E P E R P O S T

Vielleicht haben Sie in diesen Tagen einen Brief Ihrer Krankenkasse oder einer Versandhandelsfirma erhalten. Darin wird Ihnen vorgeschlagen, Ihre Medikamente nicht mehr wie bisher in unserer Apotheke, sondern per Post von einer Firma **Mediservice** in Zuchwil oder der Versandfirma „**Apotheke zur Rose**“ zu beziehen.

Bei Ihrer Entscheidung möchten wir Sie bitten, folgende Punkte zu beachten, die kaum von der Krankenkasse oder von den Versandhandelsfirmen angesprochen werden:

- Das **Krankenversicherungsgesetz (KVG)** garantiert Ihnen die **freie Apothekenwahl**. **Keine Krankenkasse und kein Arzt** kann sie zwingen, Ihre Medikamente direkt über einen Versand zu beziehen.
- Als Apotheke mit einem sehr breiten Sortiment und Dienstleistungen behandeln wir alle unsere Kunden gleich. Versandhandelsfirmen hingegen stufen ihre Kundschaft nach Profit-Kriterien ein. So werden zum Beispiel nur Kunden mit hohen Medikamentenbezügen beliefert. **Wir aber sind keine Rosinenpicker!** Wir betrachten unseren Beruf als Anlaufstelle in Gesundheitsfragen und Medikamente sind für uns keine Konsumgüter.
- Bei uns wird Ihnen das Medikament weiterhin **mit persönlicher Beratung** überreicht. Falls von Ihnen gewünscht, liefern wir die Medikamente wie bisher durch unseren **Hauslieferservice am gleichen Tag kostenlos** nach Hause. Da wir die meisten unserer Kunden persönlich kennen, können wir die Medikamentenbezüge über Jahre hinweg zurückverfolgen und so unerwünschte Wechselwirkungen von Medikamenten und Risiken erkennen und sofort reagieren.
- Aus Gründen des Datenschutzes finden wir es bedenklich, wenn eine Krankenkasse Ihre Patienten-daten an Dritte (d.h. Versandhandelsfirmen) weitergibt.
Wir sind als **Apotheke an das Berufsgeheimnis gebunden und dürfen ohne Ihre persönliche Zustimmung keine Informationen oder Daten an Dritte weiterleiten.**
- Die Paketpost wird nur fünfmal pro Woche geliefert. Sind Sie nicht zu Hause, müssen Sie das Paket ihrer Versandhandelsfirma persönlich am Postschalter abholen. Wir sind während der ganzen Woche erreichbar. Ausserhalb unserer Öffnungszeiten steht Ihnen **rund um die Uhr in der Region Baden-Wettingen ein gut funktionierender Notfalldienst** zur Verfügung.
- Sparen im Gesundheitswesen ist wichtig. Dies haben die Apotheker schon lange erkannt. Wir räumen sämtlichen Krankenkassen einen **Rabatt von 2.7%** auf Ihre Medikamentenbezüge ein, um Kosten zu senken. Seit bald 2 Jahren gilt ein Abrechnungssystem mit den Krankenkassen, bei welchem vor allem teure Medikamente stark verbilligt werden. Die Apotheker verzichten auf einen grossen Teil ihrer Marge.

Die Apotheken in der Schweiz tragen viel zu unserem gut funktionierenden Gesundheitswesen bei. Durch solche Aktionen der Krankenkassen und Versandhandelsfirmen werden wir in der Existenz bedroht. Dabei helfen wir durch unsere kostenlosen Beratungen, die Gesundheitskosten einzudämmen.

Die Santesuisse, der Dachverband der Schweizer Krankenkassen, stellt in ihrem Bulletin fest (05/2004), dass die Apotheker mit diesem System über 200 Mio Franken eingespart haben!

Wir möchten uns für Ihre Treue zu unserer Apotheke bedanken und hoffen, Ihnen weiterhin Ihre Medikamente im direkten Gespräch mit persönlicher Beratung übergeben zu dürfen.

Mit bestem Dank und freundlichen Grüssen

Ihre Apotheke Wyss